

# La Boîte à outils d'Innovation

## Un aperçu du projet

Le comité d'action sur l'accès à la justice en matière civile et familiale cherche à établir or développer un outil pour faciliter la collaboration entre les gens qui travaillent pour avancer accès à la justice et de trouver une manière d'augmenter le mouvement collaboratif encourager par le Comité d'action et tous les groupes provinciaux afin d'accroître l'innovation.

La boîte à outils qu'on cherche à développer viserait à appuyer la capacité de coordonner et collaborer; et ainsi que la recherche; les efforts pour financer les projets ou les initiatives et la capacité de tous les groupes à participer aux mesures innovatrices reliés à l'accès à la justice. Nous voulons aussi réduit la duplication des efforts.

On envisage un ensemble d'outils vivant et utile qui mettrait en relief les meilleures pratiques, les informations de contact et un forum de discussion.

On voit dans le monde de l'accès à la justice que la notion d'innovation prendre une interprétation très large et donc nous espérons à capturer les pratiques innovatrices en ce qui concerne :

- Gouvernance et Innovation structurelle
- Modèles de collaboration
- Les nouvelles approches de livrer les services ou de l'information
- La nouvelle technologie ou les nouvelles manières d'utiliser la technologie
- Réalisation des objectifs de développement de la justice
- Les innovations dans le contexte d'évaluation

## Les questions

Le Comité d'action nous a pas indiqué la forme envisagée pour la boîte à outils et nous a encouragé de vous engager dans les dialogues régionaux afin de sonder un peu vos idées à ce sujet. Quelles sont les approches que vous privilégiez dans votre organisation? Nous voulons entendre de vous – qu'est ce qui serait utile pour vous et votre organisation, comment vous pourriez envisager l'usage des outils de collaboration et aussi qu'est-ce que vous n'aimeriez pas.

Voici quelques questions types pour vous pour considérer. Répondez s'il vous plaît à ces questions qui conviennent à votre organisation.

- Quelles sont les types d'innovation qui vous intéressent?

---



- Que voulez-vous savoir à propos de qu'est-ce que font les autres
- Comment vous aimez recevoir de l'information
- Comment vous aimez partager de l'information
- Est-ce que participer aux discussions d'une communauté de pratique – sur les points de discussion particuliers et si cela vous intéresse combien souvent - par exemple pourriez-vous envisager participer aux discussions pour une période intensive et courte – ou des discussions que s'étendent sur une période de temps plus longue.
- Est-ce que vous incorporez les objectifs de développement de la justice dans votre travail – soit de guider votre travail ou de le soutenir
- Avez-vous déjà un réseau au Québec avec qui vous partagez actuellement les pratiques ou de l'information – avez-vous des réseaux hors Québec auxquels vous participez?
- Est-ce que vous avez des outils ou bien les communautés de pratique qui répondent à vos besoins? Ou auxquels vous avez déjà participé mais que n'avaient pas répondu à vos besoins?
- Comment ces outils peuvent-ils compléter et supporter les réseaux existants déjà établis dans le Québec?

## Les autres régions

Nous avons mené les discussions dans les autres régions et alors les fruits de ces discussions précédentes seront partagés. Un point clé c'est que pour que l'outil de collaboration soit utile et durable, il faut vraiment que ce soit un réseau – c'est à dire quelque chose de viable. On ne veut pas créer un site web statique mais plutôt quelque chose qui pourrait susciter les opportunités ou les dialogues – qui pourraient vous connecter aux personnes qui font le travail pratique.

On a entendu dans les autres discussions régionales des expressions d'intérêt à :

- Mettre en vedette les liens plutôt que le contenu intégral et nouveau étant donné qu'il existe déjà tellement à travers le Canada
- Établir un espace partagé sécurisé où les participants pourraient partager les gabarits ou les vidéos ou d'autres choses qu'ils trouvaient utiles à partager.
- L'ensemble de meilleures pratiques ou les pratiques prometteuses
- Dans la création d'une communauté de pratique à multicouches où ils existent les opportunités à se rassembler soit en grand nombre ou en petit groupe dépendant le sujet en question. On pourrait imaginer les sujets qui attirent beaucoup d'attention pour une courte période du temps. Et je vous donne quelques exemples : Une discussion sur la rétroaction des usagers vis-à-vis une initiative en particulier; ou les



questions par rapport à l'éthique en matière d'innovation juridique; les nouvelles approches à l'évaluation ou l'utilisation des données; comment réduire le nombre de comparutions devant le tribunal –

- Un outil à plusieurs usages qui comprendrait d'information facile à trouver et à conserver; qui pourrait faciliter les discussions sur web, par téléphone et en personne.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas de contacter Meredith Brown.

[Meredith@calibratesolutions.ca](mailto:Meredith@calibratesolutions.ca)